

Obilasci škola

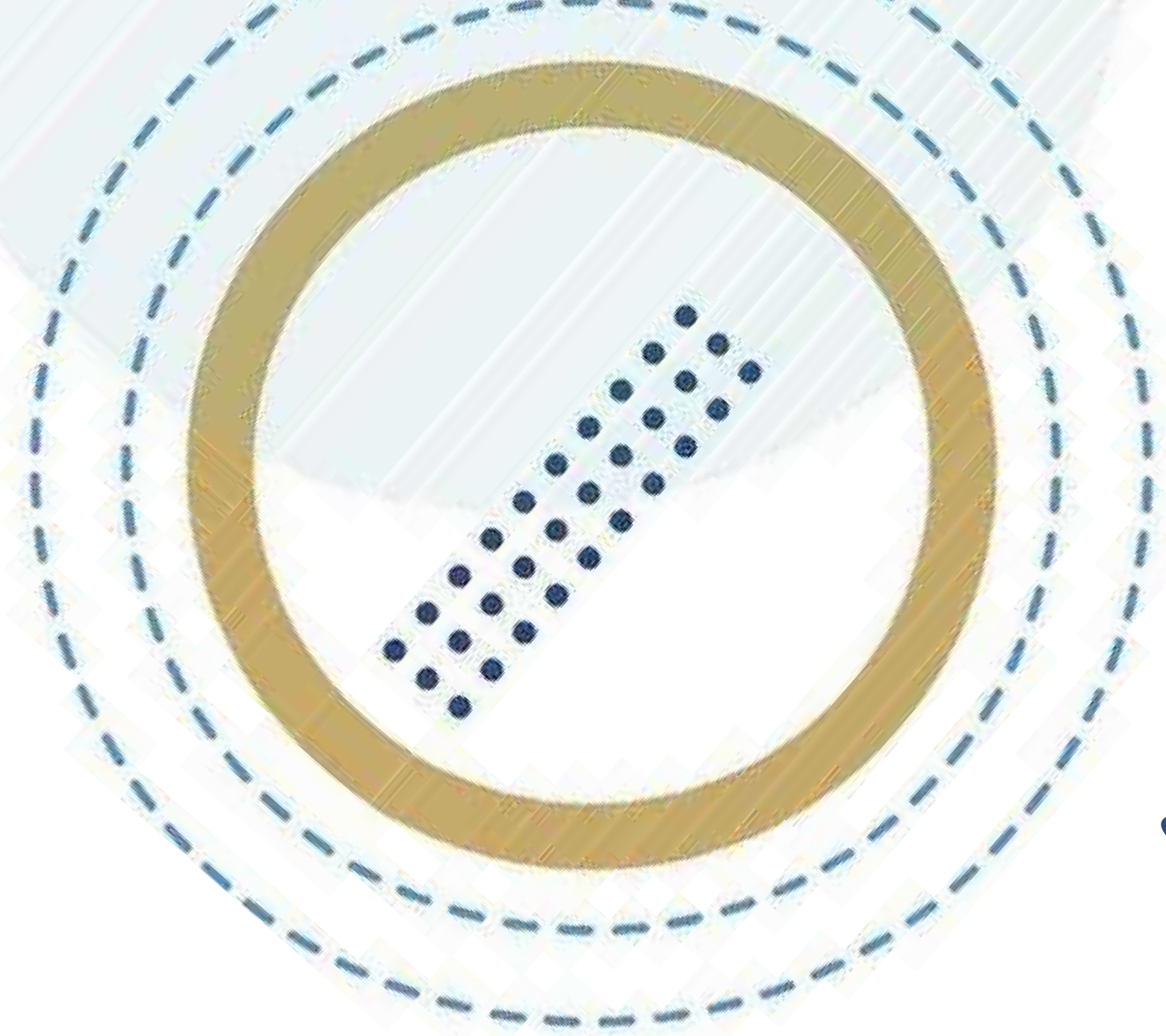


za Vodič policijske službenike



REPUBLIKA HRVATSKA
Policijska uprava
splitsko-dalmatinska





Uvod

Obilasci škola koje provode policijski službenici imaju snažan preventivni učinak i **šalju važnu poruku** učenicima, roditeljima i djelatnicima o brizi i sigurnosti. Vidljivost i dostupnost policije u neposrednoj blizini škole jasno pokazuje da **policija i škola zajedno brinu** o sigurnosti i dobrobiti učenika. Prisutnost policijskog službenika u blizini školske ustanove **smanjuje rizik od nasilja** i drugih oblika nepoželjnih ponašanja, stvarajući sigurno okruženje u kojemu se učenici onda mogu u potpunosti posvetiti učenju, osobnom razvoju i izgradnji zdravih odnosa.

Prvi kontakt učenika i policijskih službenika ključan je jer ima značajan utjecaj na **stvaranje slike o policiji** i društvenim institucijama. Srdačan i prijateljski prvi susret pridonosi stvaranju ozračja povjerenja i pristupačnosti, što pomaže učenicima da prevladaju moguće predrasude.

Kvalitetan prvi kontakt **olakšava buduću komunikaciju**, potiče otvorenost te doprinosi izgradnji dugoročnog **povjerenja** između policije i učenika.





Budite vidljivi učenicima, ali ostanite izvan školskog prostora, pritom djelujući nenametljivo i pristupačno.

Učenici vašu prisutnost trebaju doživljavati kao **znak zaštite**, a ne nadzora. Nenametljivo prisustvo policijskih službenika jača osjećaj sigurnosti i doprinosi poimanju policijskih službenika kao njihovih čuvara i zaštitnika.

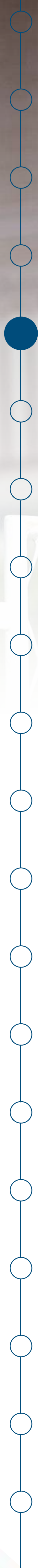
Kako bi vaša prisutnost omogućavala učinkovito preventivno djelovanje i pravovremenu reakciju u slučaju potrebe, budite **u blizini ulaza** u školska dvorišta, pješačkih prijelaza, prometnica i raskrižja u neposrednoj blizini škole.

Obilaskе vršite
u vrijeme kada su
učenici prisutni u
školskim dvorištima
ili njihovoj neposrednoj
blizini.



Najbolje vrijeme za obilazak je **tijekom dolaska učenika u školu** prije početka nastave, za vrijeme velikog odmora i pri njihovu odlasku iz škole **po završetku nastave.**





Neka obilasci budu kratki i redoviti.

Ako su obilasci redoviti, već 10 do 15 minuta prisutnosti policijskog službenika u školskom okruženju dovoljno je za **preventivni učinak** i nenametljivu interakciju s učenicima. Kontinuiranom prisutnošću razvija se **osjećaj bliskosti i dostupnosti**.

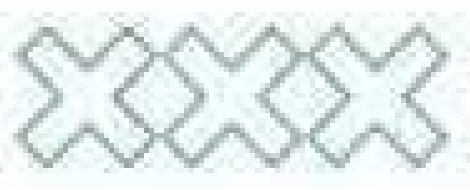




Ako vam se učenik
obрати за pomoć,
pažljivo ga saslušajte,
pokažite razumijevanje
i empatiju.

Važno je da se učenik osjeća saslušano, podržano i sigurno. Pustite ga da najprije sâm kaže što želi, dajte mu do znanja da ga **slušate i uvažavate**, a onda mu po potrebi postavljajte pitanja kako biste razjasnili situaciju. Takav pristup potiče iskrenu komunikaciju te jača povjerenje.





Pustite da učenik sâm započne razgovor.

Važno je da učenici znaju da vas mogu **slobodno i bez straha kontaktirati** ako osjete potrebu. Kada oni prvi pristupe, razgovor se događa prirodno i u trenutku kad je njima potreban.

Učenici različito reagiraju na autoritet – dok će neki rado razgovarati, drugi mogu biti povučeni ili nesigurni.





Pri razgovoru s učenikom uvijek se predstavite

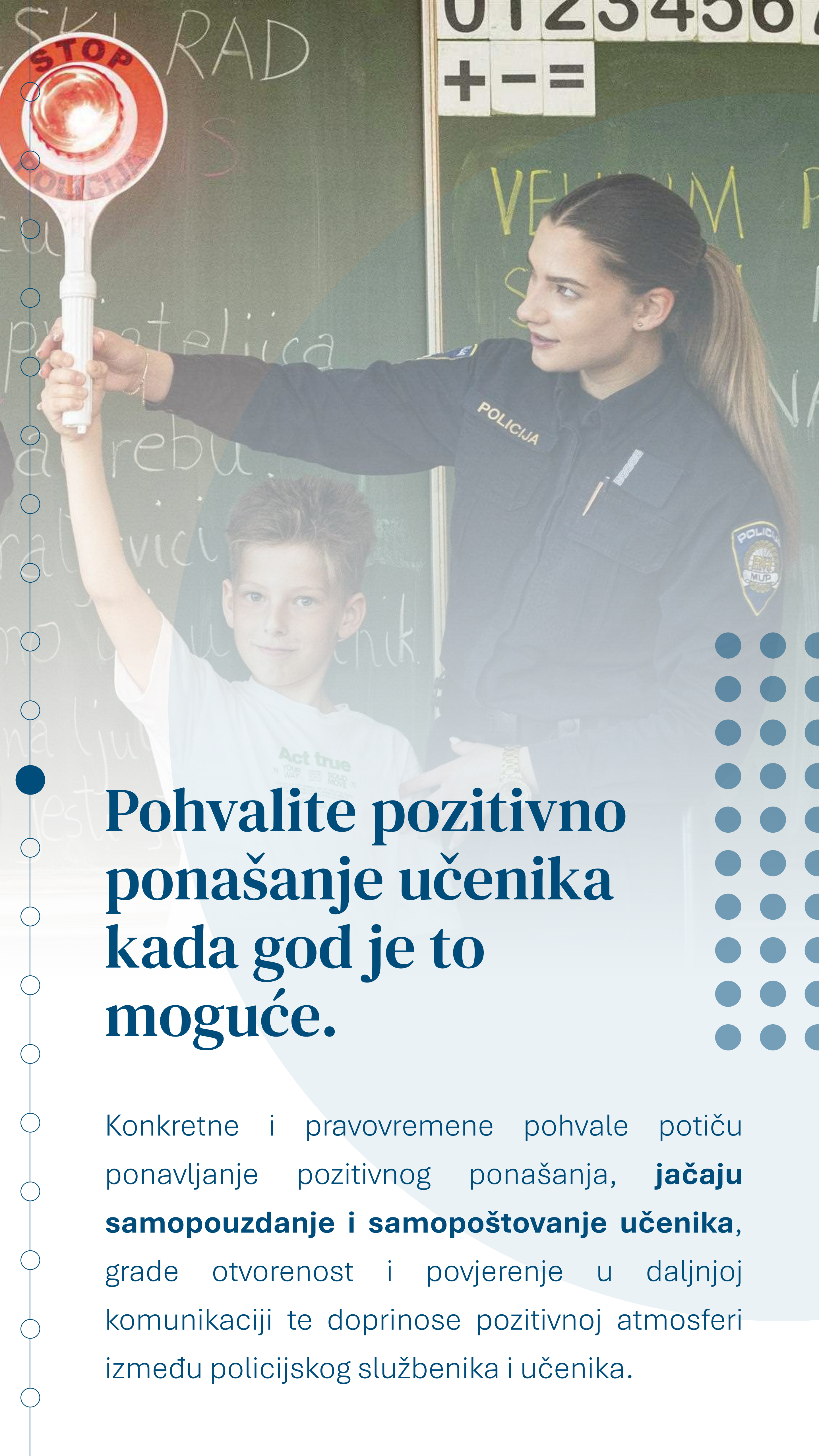
i zamolite ga da vam kaže svoje ime.

Kada se predstavite svojim imenom i ljubazno upitate učenika kako se zove, šaljete poruku da ga doživljavate **kao ravnopravnog sugovornika**. Time pokazujete da ne pristupate autoritativno, već otvoreno i s uvažavanjem.



**Ako razgovarate s više
učenika istovremeno,
nastojte obratiti
pažnju na svakog
od njih.**

Važno je da svaki učenik **osjeti da ga čujete**, čak i kada razgovarate sa skupinom. Time sprječavate osjećaj isključenosti i potičete otvorenost.



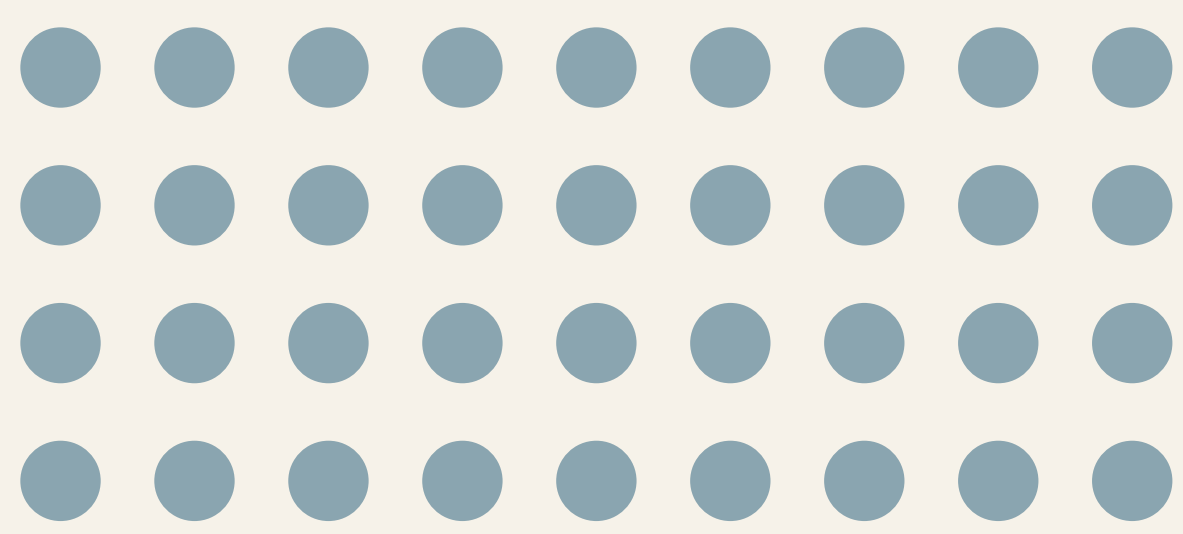
Pohvalite pozitivno ponašanje učenika kada god je to moguće.

Konkretna i pravovremena pohvale potiču ponavljanje pozitivnog ponašanja, **jačaju samopouzdanje i samopoštovanje učenika**, grade otvorenost i povjerenje u daljnjoj komunikaciji te doprinose pozitivnoj atmosferi između policijskog službenika i učenika.



U slučaju neprimjerene komunikacije učenika tijekom razgovora, ostanite smireni i jasno postavite granice.

Bez povišenog tona i ulaska u rasprave mirno ukažite na to da takav način komunikacije nije prihvatljiv. Vaša reakcija ne smije biti obrambena, već **primjer kontrole i čuvanja dostojanstva**. O takvom događaju obavijestite odgovornu osobu u školi.



Službeni razgovor s učenikom provodite isključivo uz znanje i prisutnost roditelja, skrbnika ili socijalnog radnika.



Svaki razgovor koji prelazi granicu uobičajene i svakodnevne komunikacije – poput razgovora s učenikom u svojstvu svjedoka ili osumnjičenika – **mora se provoditi uz prisustvo roditelja, skrbnika ili socijalnog radnika.** Ako se radi otklanjanja opasnosti razgovor s učenikom mora obaviti bez odgode kako biste prikupili informacije, **odmah o tome obavijestite stručnu osobu škole i roditelja.**



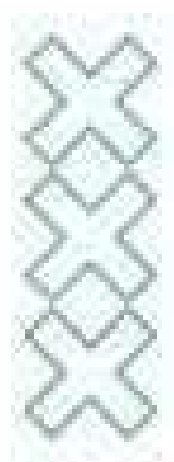


Obratite pažnju na neverbalnu komunikaciju - izraze lica, kontakt očima i položaja tijela.

Vaša neverbalna poruka često ima snažniji učinak od izgovorenih riječi. **Blag i nenametljiv osmijeh, uspravno ali opušteno držanje**, pomažu u stvaranju pozitivne i pristupačne slike policijskog službenika.

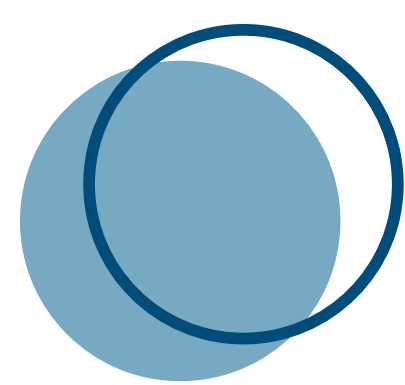
Blagi kut u položaju tijela u odnosu prema sugovorniku, za razliku od položaja „prsa u prsa“, smanjuje osjećaj pritiska, djeluje nenametljivo i stvara opušteniju atmosferu.

Prekrižene ruke, namršteno lice, krut pogled ili suviše blizak položaj mogu kod učenika izazvati nelagodu, pa čak i strah.

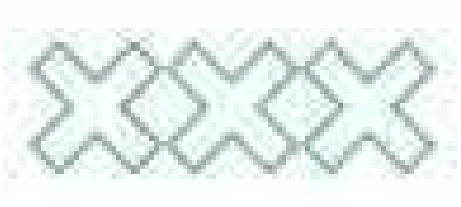


Kad uočite lakše neprimjereno ponašanje u vašoj neposrednoj blizini,

reagirajte obazrivo i diskretno.



Nenametljivo i diskretno upozorenje dovoljno je da učenik prepozna kako je njegovo ponašanje uočeno i neprihvatljivo, bez stvaranja osjećaja srama ili neugodnosti pred drugima. Umjesto mogućeg otpora, takav pristup otvara prostor za tiho **usmjeravanje i pozitivnu promjenu**, potičući učenika na razmišljanje o vlastitom ponašanju.





Ako primijetite nasilje među učenicima, reagirajte odmah.

Važno je jasno pokazati da nasilje nije prihvatljivo ni u kojem obliku. Brza i jasna reakcija šalje poruku da se **nasilje ne tolerira** te da su sigurnost, zaštita i dobrobit svih učenika na prvome mjestu.

Ako primjenjujete policijske ovlasti prema učeniku, objasnite mu što radite i zašto.

Prilikom primjene policijskih ovlasti prema učeniku, važno je **jasno i primjereno** objasniti što radite i zašto kako bi razumio tijek postupka i vaše namjere. Time smanjujete mogućnost pogrešnog tumačenja vaših postupaka te pojavu straha, nesigurnosti ili nepovjerenja prema policiji.



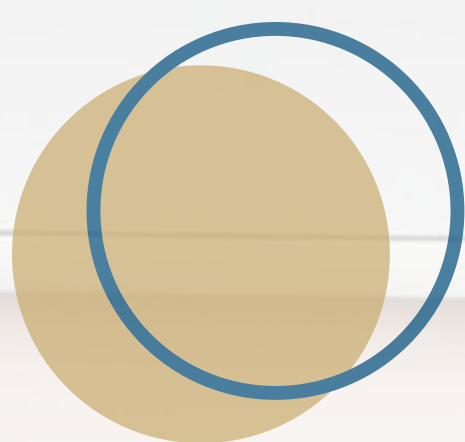
Ako imate nedoumice ili pitanja oko interakcija s učenicima,

obratite se odgojno-obrazovnim djelatnicima škole.



Školski **pedagog** i školski **psiholog**, ali i drugi odgojno-obrazovni djelatnici, mogu pružiti vrijedne informacije i stručnu podršku u različitim specifičnim situacijama. Suradnja s njima omogućava primjerenu i učinkovitu reakciju, što doprinosi **sigurnom školskom okruženju**.





Izbjegavajte korištenje mobitela bez stvarne potrebe tijekom obilaska škole.

Korištenje mobitela može ostaviti dojam nezainteresiranosti i smanjene pažnje. Vaša **potpuna dostupnost** učenicima i pažljivo uočavanje događaja trebaju uvijek biti na prvome mjestu.





Bilježite svoja opažanja i postupke.

Bilješke o obilascima u službenim izvješćima policijskih službenika **ključne su za praćenje situacija**, planiranje i evaluaciju poduzetih mjera te imaju značajnu ulogu za buduće intervencije i unaprijeđenje suradnje sa školom.



NASLOV:

Obilasci škola – vodič za policijske službenike

NAKLADNIK:

OŠ Majstora Radovana

Ulica dr. Franje Tuđmana 12

21220 Trogir

AUTORI TEKSTA:

Marko Doljanin, struč. spec. krim.

Daniela Radan, mag. educ. philol. croat. et paed.

AUTORI FOTOGRAFIJA:

Joško Herceg, Dino Čaljkušić

GRAFIČKO OBLIKOVANJE:

Kristina Ivić, DIVA Design, Zagreb

★ Ovaj vodič rezultat je suradnje Policijske postaje Trogir i OŠ Majstora Radovana u sklopu školskog preventivnog projekta Trogir onLIFE, sufinanciranog sredstvima Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih u školskoj godini 2024./2025.

★★ Riječi i pojmovi u tekstu koji imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu.



REPUBLIKA HRVATSKA
Policijska uprava
splitsko-dalmatinska





REPUBLIKA HRVATSKA
Policajska uprava
splitsko-dalmatinska

